

PLATAFORMA EDUCAMOS

SM Educamos - Escolapias Valencia es el canal de comunicación entre las familias y el colegio. Permite conocer las actividades diarias del Centro, recibir las circulares, gestionar y justificar las ausencias y retrasos, autorizar la asistencia a las actividades...

CLAVES DE ACCESO

Cada madre, padre o tutor puede disponer de claves individuales que recibirá en el correo electrónico que haya facilitado al Centro. Estas claves se componen de un nombre de usuario y de una contraseña.

PRIMER ACCESO

Puede hacerse a través de un ordenador, de una tableta o de un teléfono móvil, pero siempre haciendo uso de un **navegador web** (*Safari, Firefox, Chrome...*), nunca desde la aplicación del móvil o tableta. Esta es la dirección web a la que deberá acceder:

https://evalencia-escolapias.educamos.com

A continuación, deberá escribir su Nombre de usuario y Contraseña en los espacios correspondientes, tal como se muestra en la imagen inferior. Al hacerlo, se le pedirá una "pregunta" y "respuesta", las cuales le servirán en el futuro para recuperar sus claves si las olvida (mediante la opción marcada con la flecha en esta misma imagen).



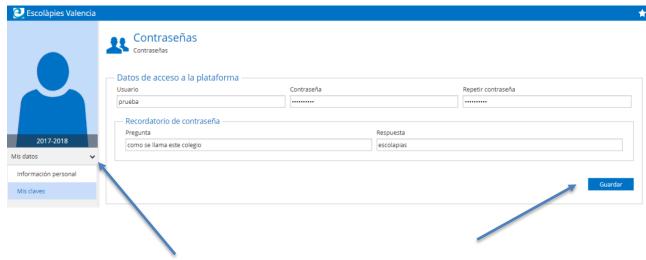
PRIMEROS PASOS

La opción "Mis datos" le permite acceder a:

Información personal: para modificar sus datos personales y los familiares.

Mis claves: cambiar el usuario y la contraseña por otras de su elección.

Al acabar debe pulsar sobre el botón Guardar.



QUÉ ENCONTRARÁ

En la parte superior, sus **hijos**. Verá una pantalla como ésta para cada uno de sus hijos al pulsar sobre su nombre.



ACCESO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN SM EDUCAMOS FAMILIAS

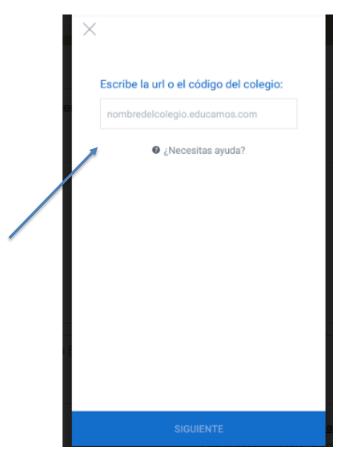
La plataforma **Educamos** no solo es accesible desde el navegador web de cualquier dispositivo con conexión a internet. También puede acceder a través de la aplicación **SM Educamos Familias**.



En el **primer acceso a la aplicación**, se le solicitará o la URL o el código del colegio (<u>ambas</u> opciones son válidas para acceder a la aplicación):

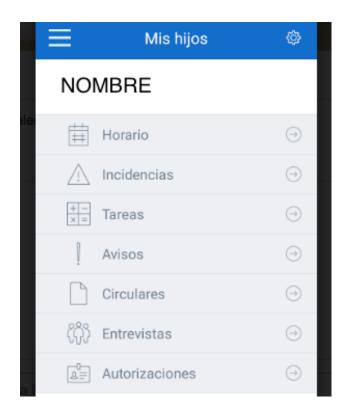
La URL asociada a nuestro colegio es:
http://evalencia-escolapias.educamos.com

Y el código del colegio: **955**



Para su correcto funcionamiento, debe actualizar la aplicación **SM Educamos Familias** regularmente (cada dos o tres días), para que le aparezcan todas las modificaciones realizadas tanto desde el Colegio como por Ud.

Por otra parte, si identifica un mal funcionamiento de la aplicación (no ve alguno de sus hijos, no puede justificar las ausencias, le sigue apareciendo alguna autorización ya firmada...), lo recomendable es acceder a Educamos a través de un navegador web, en ordenador o tableta.



Y si no encuentra en este manual la respuesta a alguna dificultad, pulse sobre el siguiente enlace y rellene la información que se le solicitará, al objeto de poder comunicárnoslo. Le atenderemos lo antes posible.

Formulario de Soporte a familias